

CRM Mobile Maximizer per BlackBerry®

"MaxMobile per il BlackBerry® mi permette di lasciare l'ufficio portando con me solo il telefono, andare da un cliente ed essere più efficace che con il pc portatile"

Alan Joenn, Account Director

Collier Pickard

CRM in movimento con Maximizer CRM 11 e BlackBerry®

Grazie al CRM Mobile di Maximizer, potrai accedere direttamente alle informazioni su clienti e prospect di cui hai bisogno e avere quindi una marcia in più durante le trattative. Utilizza a pieno il potenziale del CRM Mobile con gli smartphone di ultima generazione di BlackBerry® per rafforzare il rapporto con i clienti ed incrementare le vendite. Per avere successo sul campo, ci vuole un sistema CRM che sia al livello delle funzioni del tuo BlackBerry®, un valido alleato per il tuo successo.

Lo smartphone BlackBerry® ti aiuterà a stare al passo con i tempi che i clienti e il mercato esigono, che tu sia un addetto alle vendite, all'assistenza ai clienti o un dirigente sempre in viaggio: ovunque, in qualsiasi momento.

Valorizza le relazioni con i clienti

- Rispondi al volo alle richieste dei prospect, fidelizza la clientela e concludi più affari. Preparati per la prossima visita o telefonata commerciale con una panoramica sul cliente: contatti intrapresi, situazione attuale e precedenti contabili.
- Ripercorri conversazioni, transazioni e casi di customer service precedenti, così da fidelizzare il cliente e aumentare il repeat business.
- Aumenta la soddisfazione dei clienti risolvendo problemi di customer service e aggiornando l'archivio storico direttamente sul campo.
- Migliora la qualità delle comunicazioni e delle informazioni nell'archivio clienti e prospect in Maximizer CRM con video, messaggi vocali e immagini

Aumenta la produttività e ottimizza le risorse di vendita

- Consulta i dati in modo facile e veloce, grazie alla nuova navigazione a schede per smartphone BlackBerry®.
- Migliora l'interazione con i clienti grazie all'immediato accesso a lead, opportunità e precedenti. Segui e mantieni attive le trattative, grazie alla consultazione di dettagli sulle opportunità sempre aggiornati.
- Riduci al minimo i compiti amministrativi in sede e verifica lo stato degli ordini anche fuori sede. Aumenta la produttività sul campo visualizzando, creando e modificando i dati direttamente dal tuo BlackBerry®.
- Visualizza in un attimo mappa e indicazioni stradali sul BlackBerry®, accedendo all'indirizzo nella scheda cliente.
- Gestisci chiamate, SMS e e-mail al cliente con un click nel CRM Maximizer. Crea nuove schede, opportunità, casi, appuntamenti, attività e appunti nel CRM Maximizer, grazie all'integrazione con la rubrica del BlackBerry®.
- Invia e ricevi notifiche automatiche via e-mail per appuntamenti e assegnazione di compiti. Pianifica le visite commerciali e le attività al meglio, grazie alle indicazioni passo passo del GPS nel BlackBerry®



Funzioni di Maximizer

CRM 11:

- **Gestione dei contatti e degli account**
- **Gestione del tempo Gestione dei processi e automazione Sales force automation Previsioni di vendita Marketing automation Campagne marketing via e-mail**
- **Gestione del customer service**
- **Integrazione con Microsoft Office**
- **Sincronizzazione con Outlook e Exchange**
- **Integrazione con programmi di contabilità Business Intelligence Automazione del workflow Gestione dei rapporti con i partner eBusiness**
- **Varie opzioni di accesso: dispositivi mobili, internet, pc Windows, sincronizzazione remota**

Partner tecnologici



Interazione ed accesso ovunque

- Riunisci tutte le comunicazioni dei clienti in un unico sistema rapido ed efficace.
- Accedi all'intero contenuto del database nel CRM Maximizer on line sul BlackBerry®.
- Rendi possibile l'interazione tra gli addetti alle vendite sul campo: potranno creare appuntamenti multiutente, assegnare compiti, aggiornare opportunità commerciali e consultare i precedenti servizi di assistenza clienti, ovunque si trovino.
- Attingi alle risorse dell'azienda attraverso gli archivi per inviare accordi di riservatezza, brochure, quotazioni e altra documentazione a clienti e prospect.
- Grazie alla facilità e velocità di installazione di MaxMobile, gli addetti all'IT potranno rendere operativi gli addetti alle vendite esterni in un click, con l'installazione di MaxMobile per BlackBerry®

Quantifica rendimento e potenziale

- Aggiorna in tempo reale lead, qualificazioni, previsioni di guadagno e dettagli di opportunità commerciali.
- Controlla lo stato degli affari e il rendimento del team in un batter d'occhio, grazie a dashboard e report sul tuo BlackBerry® e prendi decisioni in maniera tempestiva per incrementare gli affari.

Contatta Maximizer Software per saperne di più su come rendere la tua azienda più produttiva grazie a Maximizer CRM 11 All Access.

i. MaxMobile per BlackBerry® e MaxMobile Wireless Server sono compresi nelle licenze Maximizer CRM 11 All Access. MaxMobile per BlackBerry® è compatibile con i BlackBerry® serie 7000, 8000 & 9000, compresi Curve, Pearl, Bold, Storm e Tour Verifica su www.max.co.uk i requisiti di sistema e la compatibilità.

ii. I BlackBerry® con sistemi OS 4.2.1 - 4.6, sono compatibili solo con BlackBerry Map®. Non sono disponibili indicazioni stradali. I BlackBerry® con sistemi OS 4.7 e successivi, invece, hanno a disposizione diverse opzioni di visualizzazione degli indirizzi, oltre a indicazioni stradali da un indirizzo all'altro grazie all'opzione "Richiedi indicazioni".

Perché Maximizer CRM 11?

1. **Semplice e veloce** da installare, imparare ad usare, utilizzare e mantenere
2. **Accesso diretto** via internet, da pc in sede, da cellulare
3. **Valore** Riconosciuto come il CRM all inclusive con il miglior rapporto prezzo/prestazioni, a un costo finale ridotto
4. **Esperienza**. Per oltre vent'anni, leader e pioniere nei sistemi CRM.

Consulta www.max.co.uk per ottenere:

- Informazioni relative al tuo ruolo in azienda: vendite, marketing, servizio clienti, dirigenti, IT
- Informazioni su CRM e Contact Management
- Una panoramica sulle funzionalità e la tecnologia
- Dimostrazioni on line e versioni di prova
- Informazioni e webinar sulle migliori procedure CRM

Il CRM Maximizer consente alle piccole e medie imprese di incrementare al massimo le vendite, la soddisfazione della clientela e la redditività attraverso un aumento della produttività delle attività commerciali e l'ottimizzazione di risorse limitate.

