

# Novità V11

## **Maximizer CRM 11**

contiene nuove funzioni e miglioramenti chiave nelle seguenti aree funzionali:

- Nuova interfaccia utente
- Licenza All Access
- Business Intelligence
- Business Productivity
- CRM Mobile
- Automazione Marketing
- Automazione della forza di vendita
- Web Access

**Aumenta la tua capacità di risposta in modo decisivo e tempestivo. Sviluppa strategie efficaci.**

**Agisci in modo da superare le aspettative dei tuoi clienti.**

Maximizer Software comprende la tua necessità di porti al di sopra della concorrenza, offrire ai tuoi clienti il servizio di qualità di cui hanno bisogno e reagire prontamente a un mercato in rapida evoluzione.

Con questo obiettivo, abbiamo potenziato Maximizer CRM 11 perché possa fornirti un'analisi della tua attività ancora più approfondita, consentendoti di attingere alle informazioni in tempo reale e di operare scelte decisive e fondamentali per il successo della tua attività.

Lavorare in modo efficace oggi è più facile che mai, grazie alla nuova interfaccia intuitiva di Maximizer CRM.

L'integrazione della funzione licenza All Access ne moltiplica la praticità in modo ineguagliabile e consente di accedere ai dati sensibili dei tuoi clienti, tramite un PC Windows, un Web browser e il tuo smartphone. Maximizer CRM 11 ti offre una soluzione stabile e completa da utilizzare quando e dove vuoi tu. Ottimizza il tuo livello di produttività, performance e redditività con migliorie e nuove funzioni intelligenti che soddisfano le esigenze di tutti i reparti della tua azienda.

### **Dirigenti**

Prendi decisioni rapide ed efficaci con visualizzazioni istantanee degli indicatori chiave di performance

### **Dashboard con configurazione guidata:**

#### **Una fotografia istantanea e personalizzata dei tuoi affari**

- Risparmia tempo con un'installazione rapida e senza interruzioni e la modifica delle dashboard da parte di qualsiasi utente.
- Configura le tue dashboard perché visualizzino gli indicatori chiave di performance nei formati che vuoi tu e impostane l'aggiornamento ogni volta che serve.
- Migliora ulteriormente la tua visione mediante la tecnica dell'individuazione per raffinamenti progressivi al fine di visualizzare i dati dietro i valori in un elenco dettagliato che possa essere formattato, ordinato ed esportato in Microsoft® Excel®.

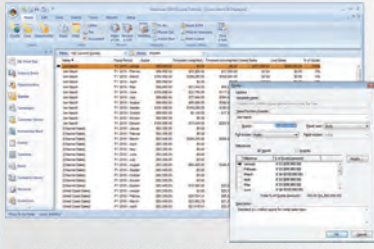
### **Campi formula definiti dall'utente:**

#### **Calcolo dei valori degli indicatori chiave di performance**

- Analizza rapidamente la performance in funzione dei valori ricavati automaticamente dai dati esistenti.
- Risparmia tempo prezioso con l'esecuzione di report e imposta formule d'uso comuni che estraggono dati da altri campi definiti dall'utente per produrre i valori specifici di



Dashboard con configurazione guidata: facili da creare e modificare, gli indicatori-chiave di performance offrono uno spaccato in tempo reale delle tue attività.



**Gestione Quote di Vendita:** visualizzazione immediata e intuitiva degli obiettivi di vendita e delle performance individuali e di gruppo.

cui hai bisogno.

- Usa le funzioni calcolo, testo e data/ora per ottenere un profilo più preciso di contatti, opportunità, casi d'assistenza da trattare e campagne marketing.
- Identifica prontamente informazioni decisive quali i valori finanziari e le potenziali opportunità di vendita.

## Vendite

Resta concentrato sulle attività e opportunità che producono reddito.

### Monitoraggio delle opportunità di vendita:

#### Concludi affari chiave e mantieni la soddisfazione dei clienti principali

- Gestisci efficacemente la tua pipeline di vendita e aumenta la percentuale di successo.
- Tieni d'occhio i tuoi affari più importanti e i tuoi clienti più preziosi ricevendo notifiche qualora vengano registrati cambiamenti di rilievo nelle loro posizioni.
- Identifica quali sono i cambiamenti di cui vuoi essere a conoscenza e configura le notifiche via e-mail da inviare in caso di modifiche a un'opportunità di vendita.
- Facilita i tempi di risposta e collaborazione tenendo aggiornati Account manager e Partner in modo da consentire loro un'azione efficace.

### Gestione delle quote di vendita:

#### Ottimizza la produzione di reddito tracciando lo sviluppo degli obiettivi da conseguire

- Resta aggiornato sulle performance dei team, del territorio e individuali.
- Crea potenti indicatori percentuali per dashboard al fine di comprendere "a colpo d'occhio" i risultati.
- Visualizza esattamente ciò che ti serve vedere con un filtro annuale, trimestrale e mensile – in funzione dell'esercizio fiscale della tua azienda.
- Condividi i risultati mediante report di stampa o esportando rapidamente i dati in Microsoft Excel con un solo click.
- Gestisci i diritti amministrativi per creare, visualizzare o modificare le percentuali tra i componenti dei team di lavoro.

### Modelli veloci di e-mail: segui tutti i lead con la massima efficacia

- Unisci i dati dei clienti a modelli rapidi di e-mail di vendita per consentire un'assistenza efficace e tempestiva.
- Sfrutta i campi unione per incrementare al massimo la tua produttività inviando rapidamente messaggi personalizzati, appositamente strutturati a più record clienti o a un elenco salvato.
- Crea i tuoi modelli di e-mail da utilizzare per la creazione di previsioni, casi di assistenza, mail di benvenuto ai nuovi clienti o qualsiasi altra attività.

## Marketing

Attingi ai valori delle campagne per ottimizzare le opportunità di vendita nei settori di mercato più redditizi e beneficia della praticità offerta da una funzionalità di gestione delle campagne su richiesta, ora disponibile tramite Web Access.

## **Gestore di Campagne Online: Esegui le tue campagne sfruttando la comodità della rete**

- Dai al tuo team di marketing la possibilità di accedere on-line alle funzionalità delle campagne marketing, comprese tracking e robust reporting

## **Report di marketing avanzati: Raffina le tue campagne e rendile più efficaci**

- Accedi ai report di marketing o esporta in Microsoft Excel con un solo click, inserendo i valori e i rapporti che ti consentono di valutare le tue campagne in modo esaustivo.
- Individua i giusti destinatari per le tue campagne richiamando i contatti in funzione di una risposta o di un interesse specifico verso un determinato link.

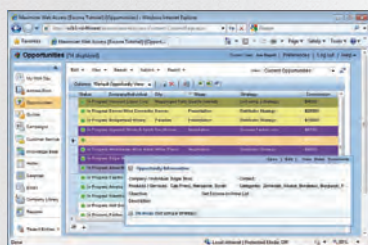
## **Mobilità**

- Installa MaxMobile sugli smartphone BlackBerry® del tuo personale di vendita e di assistenza in modo rapido e semplice, per favorire un avvio diretto e senza interruzioni.
- Naviga in modo rapido e facile con la nuova interfaccia a schede sviluppata per gli smartphone BlackBerry.
- Accedi on-line in tempo reale all'intero contenuto del database di Maximizer CRM.
- Consenti ai componenti del tuo team di collaborare tra loro quando sono fuori ufficio con la creazione di appuntamenti multi-utente, assegnazione d'attività, aggiornamento delle opportunità e inoltro dei casi d'assistenza.
- Aumenta l'efficienza salvando le e-mail da BlackBerry a Maximizer CRM con un solo click.
- Ricevi e invia notifiche automatiche di posta elettronica per le assegnazioni di appuntamenti e attività.
- Accresci il livello delle comunicazioni e delle informazioni in archivio salvando video, audio e immagini in Maximizer CRM.
- Pianifica la tua giornata ottimale di appuntamenti ed attività con il mapping di più clienti attraverso il GPS BlackBerry e ottieni indicazioni stradali dettagliate.
- Moltiplica la produttività sul campo con la visualizzazione, la creazione e la modifica di nuovi documenti sul tuo BlackBerry.

## **Esperienza Utenti**

Grazie a esperti utenti di CRM, Maximizer CRM 11 è stato ulteriormente potenziato per facilitare risposte rapide ai clienti, un accesso flessibile ai dati sensibili e decisioni operative per far decollare il tuo business. Con un'interfaccia nuova, ma pur sempre familiare e intuitiva e una migliore navigazione volta a conseguire la massima produttività, Maximizer CRM 11 è un valido strumento sia per il personale che opera a diretto contatto con i clienti, sia per i dirigenti che devono prendere le decisioni: dove, quando e come ne hanno bisogno.

- La facilità di utilizzo è stata ottimizzata grazie a un'interfaccia intuitiva e moderna di facile navigazione, comoda soprattutto per chi ha già dimestichezza con la suite di prodotti Microsoft® Office®.
- Sfrutta la licenza All Access nella tua organizzazione per inviare i tuoi dati clienti, quando, dove e come vuoi tu.
- Condividi la potenza di Maximizer CRM con utenti Mac e Linux nella tua azienda tramite il supporto Web Access per il browser Mozilla Firefox 3.5.
- La formattazione condizionale a colori ti consente di categorizzare velocemente ed



**Formattazione condizionale:** consente di categorizzare ed elencare in ordine di priorità i tuoi dati più importanti per una loro comprensione più intuitiva e istantanea.

elencare in ordine di priorità i tuoi dati più importanti, tra cui: clienti, trattative di vendita, casi di assistenza, attività ed appuntamenti.

- La formattazione condizionale a colori è estesa anche ai report e alle esportazioni di Microsoft Excel.
- Consulta in modo continuo i dati dei clienti in Maximizer CRM tramite il tuo portale Microsoft SharePoint.
- Crea campagne marketing, strumenti di accesso indispensabili e documenti aziendali tramite una piattaforma Web Access potenziata, che ora comprende la piena gestione delle campagne marketing, degli Action plan e della libreria dei documenti.
- Trova più rapidamente le informazioni più rilevanti in Rich Notes HTML facilitando la visualizzazione e la formattazione dei record e il collegamento ipertestuale dei dati presenti on-line
- Esegui ricerche più rapide e visualizza i dati così come ti servono, associando specifiche Viste a Catalogo e Liste Preferite.
- Includi contatti esterni nelle notifiche di appuntamenti con l'ausilio di e-mail di promemoria a utenti non-Maximizer.
- Usa gli Add-On Outlook per consentire agli utenti Web Access di visualizzare e salvare i record da Outlook al CRM Maximizer.
- Collabora con team nazionali o internazionali grazie al supporto dei fusi orari negli appuntamenti e nelle attività.
- Miglioramenti alla limitazione di 4GB di SQL Express.
- Lavora offline e sincronizzato con Maximizer CRM nel tuo ufficio con una configurazione della distribuzione MaxExchange potenziata e semplificata.
- Configura più facilmente Maximizer CRM con un'amministrazione centralizzata e ottimizzata degli utenti, della sicurezza e dei gruppi e un'avanzata amministrazione dei diritti di utenti e gruppi.

1. Per dispositivi BlackBerry funzionanti con SO BlackBerry da 4.2.1 a 4.6, supporta solo BlackBerry Map. Non sono disponibili indicazioni di guida. Per dispositivi BlackBerry funzionanti solo con SO BlackBerry 4.7 e successivi.

2. Richiesta Suite di personalizzazione.

## Confronta la tua versione di CRM Maximizer con la nuova versione 11

FUNZIONI	Maximizer CRM 11	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8
<b>Vendite</b>					
Dashboard con configurazione guidata	Nuovo				
Campi formula definiti dall'utente	Nuovo				
Monitoraggio opportunità di vendita (notifiche)	Nuovo				
Gestione delle quote di vendita	Nuovo				
Unione modelli e-mail	Nuovo				
Mobile Dashboard tramite Wireless Web Access	✓	✓			
Dashboard della performance	✓	Migliorato			
Vista personalizzata delle dashboard con funzione drag-&-drop e scelta di vari grafici a torta e diagrammi	✓	✓			
Accesso diretto a LinkedIn®, ricerca Facebook	✓	✓			
Accesso diretto a società ed elenco contatti Jigsaw®	✓	✓			
Dashboard Direttore delle Vendite	✓	✓	Migliorato	✓	
Report sulle vendite in corso	✓	✓	✓	✓	
Report riepilogativi dei lead	✓	✓	✓	✓	
Addestramento alle vendite su richiesta	✓	✓	✓		
Analisi delle opportunità e report pipeline	✓	✓	✓	✓	✓
Piani d'azione delle vendite	✓	✓	✓	✓	
Organigrammi interattivi	✓	✓	✓	Solo 9.5	
Gestione delle opportunità	✓	✓	✓	✓	✓
Notifiche in tempo reale (standard) comprendenti avvisi di stato lead, cambiamento delle previsioni e affari acquisiti/persi **	✓	✓	Altro	✓	✓
Gestione degli account	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione territori (add-on per Versioni Professional e Group)	✓	✓	✓		
Gestione delle offerte	✓	✓	Migliorato	✓	
Gestione Rapporti con i Partner	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione e assegnazione dei lead	✓	✓	✓	✓	✓
Previsioni di vendita	✓	✓	✓	✓	✓
Metodologia processo di vendita	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Marketing</b>					
Accesso on-line al Campaign Manager	Nuovo				
Report di marketing avanzato	Nuovo				
Monitoraggio di più landing page	✓	✓			
Modelli di email in web access	✓	✓			
Liste delle risposte alle campagne email	✓	✓	✓	✓	
Calcolo del Roi per ciascuna campagna	✓	✓	✓	✓	
Report sintetico dei lead	✓	✓	Migliorato	✓	
Piani d'azione marketing (project management)	✓	✓	✓	✓	
Rimozione automatica degli abbonati a una campagna **	✓	✓	✓	✓	
Notifiche in tempo reale (standard) inclusi stato dei lead, campagne sospese e ritardate**	✓	✓	Altro	✓	✓
Campagne email automatizzate	✓	✓	✓	✓	✓
Campagne fax e stampa automatizzate	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione campagne	✓	✓	✓	✓	✓
Misura livelli di risposta alle campagne	✓	✓	Migliorato	✓	✓
"Do-not-solicit" controllato dal sistema	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoraggio email e risposte automatiche **	✓	✓	✓	✓	✓
Notifiche di fallimento campagne	✓	✓	✓	✓	✓
Cattura via web dei prospect	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Campi utenti personalizzati	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione elenchi	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Servizio clienti e assistenza</b>					
Creazione casi a partire da email in arrivo	✓	Migliorato	✓	✓	
Dashboard per Direttore Servizio Clienti	✓	✓	✓	✓	

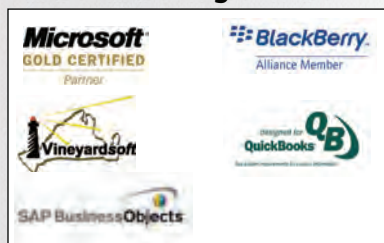
FUNZIONI	Maximizer CRM 11	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8
Casi arretrati, fatturazione, altri report	✓	✓	✓	✓	
Gestione casi (inoltro, messa in attesa)	✓	✓	✓	Migliorato	✓
Risoluzione casi	✓	✓	✓	Migliorato	✓
Knowledge Base (add-on per versioni Professional e Group)	✓	✓	✓	Migliorato	✓
Notifiche in tempo reale (standard) di casi in numero troppo elevato, casi in ritardo e cambiamenti di stato **	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoraggio email e risposte automatiche **	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio fatturazione	✓	✓	✓	✓	✓
Self-service cliente	✓	✓	✓	✓	✓
<b>CRM Mobile</b>					
Interfaccia strutturata a schede	Nuovo				
Supporto multi-utente	Nuovo				
Notifiche e-mail per appuntamenti e attività	Nuovo				
Supporto per catturare video, suoni e immagini e salvarli nei record	Nuovo				
Integrazione con il GPS di BlackBerry e le mappe con più indirizzi	Nuovo				
Integrazione con le mappe di BlackBerry e Google maps	✓	✓			
Visualizzazione, modifica e creazione di documenti	Nuovo				
Assistenza per BlackBerry	✓	✓			
Assistenza per iPhone, Nokia (SO Symbian) e Google G1 (solo Wireless Web Access)	✓	✓			
Dashboard mobile tramite Wireless Web Access	✓	✓			
Integrazione con e-mail BlackBerry	✓	✓			
Integrazione con rubrica e telefono BlackBerry	✓	✓			
Installazione Wireless/remota per BlackBerry	✓	✓			
Accesso con un click a mappe e indicazioni	✓	✓			
Creazione registri telefonate/email/ SMS	✓	✓			
Libreria documenti in linea	✓	✓			
Gestione casi di servizio clienti	✓	✓			
Prestazioni e preferenze di sincronizzazione	✓	Migliorato			
Accesso BlackBerry (MaxMobile)	✓	✓	✓		
Visualizza/ricerca Wireless	✓	Migliorato	✓	✓	✓
Sincronizzazione Palm	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Web Access</b>					
Funzionalità campagne marketing completa	Nuovo				
Accesso a libreria documenti	Nuovo				
Add-On Outlook per visualizzare e salvare records da Microsoft Outlook	Nuovo				
Piani d'azione	✓	✓			
Registro chiamate	✓	✓			
Editing globale e editing dei record	✓	✓			
Integrazione Word	✓	✓			
Esportazione in Excel	✓	✓			
Integrazione Email, memorizzazione	✓	Migliorato	✓		
Calendario (appuntamenti, gruppi)	✓	Migliorato	✓		
Web Access	✓	Migliorato	✓	✓	✓
Wireless Web Access	✓	Migliorato	✓	✓	✓
<b>Generali</b>					
Licenza All Access (CRM da PC desktop, internet e cellulare)	Nuovo				
Interfaccia ottimizzata	Nuovo				
Supporto per Mozilla Firefox 3.5	Nuovo				
Evidenziazione a colori condizionale	Nuovo				
Supporto per Microsoft SharePoint	Nuovo				
Rich notes HTML	Nuovo				
Associa Viste a Catalogo e Liste Preferite	Nuovo				
Supporto per fuso orario internazionale	Nuovo				
Piani d'azione clienti e prospect	✓	✓	✓	✓	
La Mia Giornata lavorativa (home page personalizzabile)	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Integrazione di email, attività e calendario con Outlook	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Integrazione di email, attività e calendario con Exchange Server	✓	✓	✓	✓	

FUNZIONI	Maximizer CRM 11	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8
Barra strumenti Maximizer in Outlook	✓	✓	Migliorato	✓	
Importazione/espportazione in formati standard	✓	✓	✓	✓	✓
Assistenza per email in formato HTML	✓	✓	✓	✓	✓
Industry Pack per High-Tech, Settore Legale, Finanziario e Immobiliare	✓	✓	✓	✓	✓
Accounting Link per Microsoft Dynamics™ GP (ex Great Plains)	✓	✓	✓		
Accounting Link per QuickBooks®	✓	✓	✓	✓	✓
Campi chiave definiti dall'utente	✓	✓	✓	✓	✓
Campi chiave categorizzati e multi-livello definiti dall'utente	✓	✓	✓	✓	✓
Campi obbligatori	✓	✓	✓	✓	✓
Ricerca in database con criteri multipli	✓	✓	✓	✓	✓
Controllo dei record doppi	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Calendario con tracking prodotto/categoria	✓	✓	Migliorato		
Calendario per collaborazione multi-utente	✓	✓	✓	✓	✓
Calendario con gestione risorse e luoghi	✓	✓	✓	✓	✓
CTI (Computer Telephony integration)	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione attività	✓	✓	✓	✓	✓
Note contabili	✓	✓	✓	✓	✓
Documenti contabili	✓	✓	✓	✓	✓
Condivisione documenti a livello aziendale	✓	✓	✓	✓	✓
Lettere, fax con campi unione	✓	✓	✓	✓	✓
Configurazione utente delle visualizzazioni	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Sincronizzazione remota	✓	Migliorato	✓	✓	✓
<b>Business Intelligence</b>					
Dashboard con configurazione guidata	Nuovo				
Mobile Dashboard tramite Wireless Web Access	✓	✓			
Dashboard esecutivo con indicatori chiave di performance	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Rapporti preformattati preconfezionati (Maximizer, Crystal Reports®, Microsoft SRS)	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Assistenza per Crystal Reports	✓	✓	✓	✓	✓
Assistenza per Crystal Reports Server	✓	✓	✓	✓	
Assistenza per Microsoft SQL Reporting Services (SRS)	✓	✓	✓		
<b>Workflow Automation</b>					
Gestione delle attività e delle notifiche**	✓	✓	Altro	✓	✓
Automazione processi **	✓	✓	✓	✓	✓
Distribuzione automatica dei report **	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoraggio e-mail e risposte **	✓	✓	✓	✓	✓
<b>eCommerce, Gestione degli ordini</b>					
Gestione offerte	✓	✓	✓		
Gestione ordini	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Tracking ordine cliente online	✓	✓	✓	✓	✓
Creazione sito eCommerce	✓	✓	✓	✓	✓
Elaborazione Carta di Credito	✓	✓	✓	✓	✓
Catalogo prodotti	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Architettura, sicurezza e amministrazione</b>					
Miglioramenti al limite di 4GB di SQL Express	Nuovo				
Potenziamento configurazione distribuzione MaxExchange	Nuovo				
Supporto per versioni Microsoft SQL Server® 64-bit	✓	✓			
Supporto per sistema operativo Microsoft® 64-bit	✓	✓	✓		
Servizi Web	✓	✓	✓		
Meta dati con utilità personalizzazione di interfaccia	✓	✓	✓		
Suite di personalizzazione	✓	Migliorato	✓	✓	✓
Integrazione standard con QuickBooks® e Dynamics™ GP	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Integrazione con accounting API	✓	✓	✓	✓	
Impostazioni full access o Read-Only	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Sicurezza livello campi	✓	✓	Migliorato		
Gruppi di sicurezza in base ai ruoli	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Supporto per Microsoft SMS per installazione	✓	✓	✓	✓	
Live Update controllato da Amministratore	✓	✓	✓	✓	

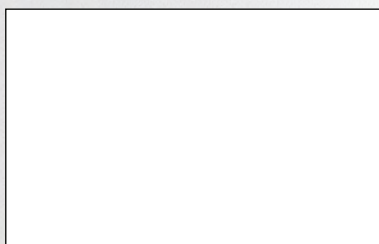
## Funzioni di Maximizer CRM 11:

- Gestione dei contatti e degli account
- Gestione del tempo
- Gestione dei processi e automazione
- Sales force automation
- Previsioni di vendita
- Marketing automation
- Campagne marketing via e-mail
- Gestione del customer service
- Integrazione con Microsoft Office
- Sincronizzazione con Outlook e Exchange
- Integrazione con programmi di contabilità
- Business Intelligence
- Automazione del workflow
- Gestione dei rapporti con i partner
- eBusiness
- Varie opzioni di accesso: dispositivi mobili, internet, pc Windows, sincronizzazione remota

## Partner tecnologici



## Certified Solution Provider



FUNZIONI	Maximizer CRM 11	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8
Crittografia chiave pubblica a 128 bit	✓	✓	✓	✓	✓
Database SQL Server	✓	✓	✓	✓	✓
Database SQL Server Express (solo per Maximizer CRM versione Group)	✓	✓	✓		
Report Amministrazione	✓	✓	Migliorato	✓	
Editing globale record	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Autenticazione Windows solo per SQL Server	✓	✓	✓		
Single sign-on per Windows Desktop Access	✓	✓	Migliorato	✓	
Single sign-on per Web Access	✓	✓	✓		
<b>Supporto e integrazione della tecnologia Microsoft®</b>					
Add-On Outlook per visualizzare e salvare record di Microsoft Outlook in Web Access	Nuovo				
Funziona con Exchange Server	✓	✓	✓	✓	
Funziona con Outlook	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Funziona con Excel	✓	Migliorato	✓	✓	
Funziona con Word	✓	✓	✓	✓	✓
Funziona con FrontPage	✓	✓	✓	✓	✓
Web Access con Internet Explorer	✓	✓	Migliorato	✓	
Accounting Link per Microsoft Dynamics™ GP	✓	✓	✓		
Gadget CRM Vista	✓	✓	✓	✓	
Supporto SMS per installazione	✓	✓	✓	✓	
Concepito per .NET framework	✓	✓	Migliorato	✓	✓
Integrazione con Virtual Earth™	✓	✓	✓	✓	
Supporto per SQL Database	✓	✓	✓	✓	✓

\*\* Richiede Workflow Automation, un prodotto aggiuntivo (Add-On) disponibile a pagamento.

Per un elenco completo dei database supportati visitate [www.max.co.uk](http://www.max.co.uk)

### Perché Maximizer CRM 11?

1. **Semplice e veloce** da installare, imparare ad usare, utilizzare e mantenere
2. **Accesso diretto** via internet, da pc in sede, da cellulare
3. **Valore** Riconosciuto come il CRM all inclusive con il miglior rapporto prezzo/prestazioni, a un costo finale ridotto
4. **Esperienza.** Per oltre vent'anni, leader e pioniere nei sistemi CRM.

Consulta [www.max.co.uk](http://www.max.co.uk) per ottenere:

- Informazioni relative al tuo ruolo in azienda: vendite, marketing, servizio clienti, dirigenti, IT
- Informazioni su CRM e Contact Management
- Una panoramica sulle funzionalità e la tecnologia
- Dimostrazioni on line e versioni di prova
- Informazioni e webinar sulle migliori procedure CRM

Il CRM Maximizer consente alle piccole e medie imprese di incrementare al massimo le vendite, la soddisfazione della clientela e la redditività attraverso un aumento della produttività delle attività commerciali e l'ottimizzazione di risorse limitate.

**Maximizer Software**  
Simply Successful CRM™

**Regno Unito e Irlanda del Nord:**

+44 (0) 1344 766902

**Europa e Medio Oriente:**

+44 (0) 1344 766903

**Africa:** +27 (0) 11 275 0116

**Email:** [info@max.co.uk](mailto:info@max.co.uk)

**Sito Internet:** [www.max.co.uk](http://www.max.co.uk)

America

604-601-8000 tel

604-601-8001 fax

[info@maximizer.com](mailto:info@maximizer.com)

[www.maximizer.com](http://www.maximizer.com)

Australia, Nuova Zelanda

+61 (0) 2 9957 2011 tel

+61 (0) 2 9957 2711 fax

[info@maximizer.com.au](mailto:info@maximizer.com.au)

[www.maximizer.com.au](http://www.maximizer.com.au)

Asia

+852) 2598 2888 tel

+852) 2598 2000 fax

[info@maximizer.com.hk](mailto:info@maximizer.com.hk)

[www.maximizer.com.hk](http://www.maximizer.com.hk)