

FancyFon Mobility Center Mobile Device Management Solutions

FAMOC for RIM

Type of partnership

FancyFon™ is a BlackBerry® Alliance Select member

Informazioni sulla partnership

FancyFon fornisce assistenza remota specializzata per BlackBerry, consentendo a operatori di telefonia cellulare e clienti aziendali di gestire in modalità remota l'utilizzo di smartphone BlackBerry, a prescindere dal fatto che essi siano o no connessi a un BlackBerry® Enterprise Server (BES). Ciò è reso possibile dall'accesso alle schermate, alle tastiere, alle applicazioni e ai file dei telefoni degli utenti finali attraverso strumenti diagnostici over-the-air.

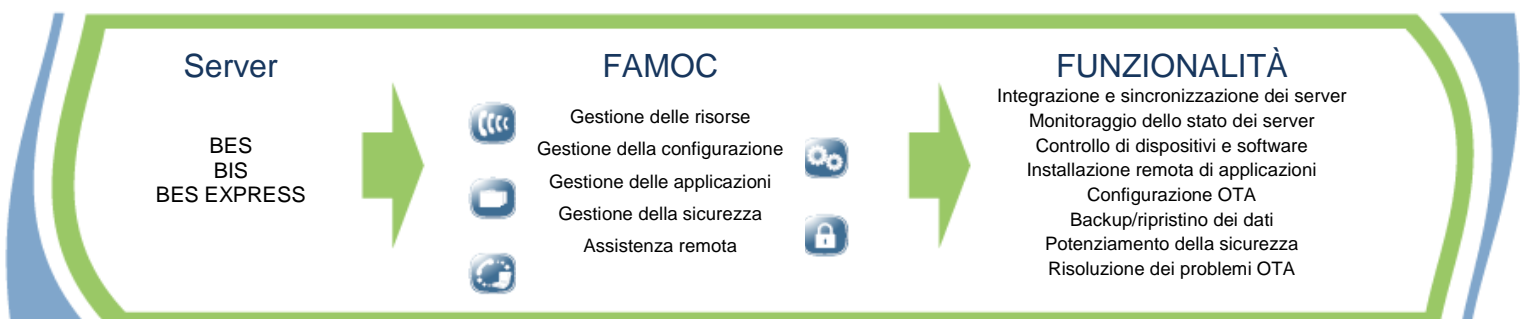
FAMOC per BlackBerry

FAMOC™ per BlackBerry di FancyFon supporta l'ultima versione del sistema BlackBerry Enterprise Server di Research In Motion, BES 5 e BES 5 Express, e offre inoltre pieno supporto per tutti gli utenti di BlackBerry® Internet server (BIS). FAMOC per BlackBerry semplifica le procedure di trasferimento di dati utente da dispositivi basati su più sistemi agli smartphone BlackBerry, consentendo la gestione centralizzata di tutti i dispositivi aziendali, a prescindere dalla marca e dal sistema operativo. FAMOC consente alle aziende di installare in modalità remota qualsiasi applicazione, eliminare i dati da un dispositivo e da una scheda SD o creare e

distribuire nuove funzionalità al gruppo di BlackBerry, da una console FAMOC centralizzata o tramite uno o più server BES.

Grazie alle capacità di gestione per BlackBerry di FAMOC, gli utenti di smartphone BlackBerry possono sfruttare le seguenti funzioni di FancyFon:

- Integrazione in più BlackBerry Enterprise Server per la creazione di un unico punto di controllo
- Installazione remota di agent su dispositivi BlackBerry, che consente una gestione impareggiabile delle risorse, della configurazione, delle applicazioni e della sicurezza a tutti gli utenti dei BIS
- Possibilità di creare copie di sicurezza e di ripristinare contatti BlackBerry, informazioni sul calendario e altri dati e file specifici, over-the-air, su iniziativa dell'utente di BlackBerry o in modalità centralizzata, su iniziativa di un amministratore
- Potenziamento della sicurezza, con configurazione o eliminazione dei dati di tutti i dispositivi BlackBerry e, ove necessario, eliminazione remota dei dati dalla scheda SD di un dispositivo



Il valore di FAMOC

FAMOC è un sistema centralizzato per il controllo dei dispositivi cellulari che consente di gestire in modo centralizzato e remoto un numero qualsiasi di smartphone, over-the-air e in tempo reale. FAMOC garantisce:

- Maggiore produttività

- Create una forza lavoro più efficiente ed efficace – Fornite un supporto a distanza, over-the-air ai dipendenti, riducendo i tempi morti e assicurandovi che il personale abbia accesso costante a dati e risorse essenziali, a prescindere da orari e luoghi
- Risparmio sui costi
- Migliorate la vostra gestione informatica – Eliminate le complicazioni amministrative, centralizzate la gestione dei dispositivi portatili e fornite al servizio assistenza strumenti atti a velocizzare il riconoscimento e la risoluzione dei problemi, elevando il livello del servizio
- Conformità alle regole e alle norme di sicurezza
- Sperimentate un elevato livello di protezione – Applicate il trasferimento protetto dei dati, create copie di sicurezza e ripristinate in modo sicuro i dati dei telefoni perduti o rubati e attenetevi agli standard e alle normative aziendali, in modo che la sicurezza dei dati confidenziali archiviati sui dispositivi non venga mai compromessa

Grazie all'accesso Web a un dominio sicuro, FAMOC garantisce una gestione remota dei dispositivi cellulari facile, veloce e a prova di errore; il che significa inoltre che il parco di telefoni cellulari dell'azienda funzionerà sempre in modo efficiente. Le intuitive funzioni di report in tempo reale di FAMOC consentono di acquisire informazioni concretamente utili, che permettono alle aziende di migliorare le procedure operative e realizzare risparmi sui costi senza precedenti.

FAMOC consente alle aziende di fornire i software necessari a un numero qualsiasi di dispositivi e di configurare le connessioni degli

utenti, senza che sia necessaria una presenza fisica, il che migliora l'efficienza del personale e accresce la produttività dell'azienda. Anche durante un viaggio, un documento può essere distribuito over-the-air a un numero qualsiasi di telefoni, a prescindere dal loro sistema operativo, con un risparmio di tempo e risorse. Quando un dispositivo cellulare raggiunge il termine del suo ciclo di vita, FAMOC rimuove da esso tutte le applicazioni e i dati sensibili, over-the-air, per prevenire qualunque violazione della sicurezza.

Soluzioni FAMOC



Gestione delle risorse

FAMOC Asset Manager rileva, archivia e riferisce informazioni sulle risorse hardware e software, tra cui la marca del dispositivo, le periferiche installate, la versione del sistema operativo, l'identificativo internazionale del dispositivo portatile (IMEI) e i software installati sul dispositivo, con numero della versione e dimensioni dell'applicazione.



Gestione della configurazione

FAMOC Configuration Manager rileva i dati di configurazione relativi alle singole risorse e all'intero sistema (versione e numero del modello, prestazioni, rapporti con altre risorse), consentendo la configurazione remota dei parametri e l'applicazione delle normative aziendali.



Gestione delle applicazioni

FAMOC Application Manager individua automaticamente e riferisce informazioni sull'inventario dei dispositivi cellulari e delle applicazioni dell'azienda e sincronizza i dati archiviati sui dispositivi cellulari allo scopo di creare copie di sicurezza e fornire accesso comune alle risorse condivise.

Il sistema consente l'amministrazione remota e la sincronizzazione dei dati over-the-air.



Gestione della sicurezza

FAMOC Security Manager implementa le normative di sicurezza aziendali consentendo regole di accesso diversificate per i gruppi e i dati condivisi, con profili utente predefiniti. Qualora un dispositivo venga perduto o rubato, FAMOC è in grado di eliminare specifiche applicazioni e dati dal dispositivo o di avviare un ripristino completo che elimina tutti i dati. Il sistema garantisce una comunicazione sicura tra server e dispositivi cellulari, protegge i dati archiviati e consente la piena applicazione delle normative aziendali.



Assistenza remota

FAMOC fornisce assistenza remota a clienti e dipendenti aziendali. Il software consente all'amministratore di assumere il controllo a distanza di dispositivi cellulari tramite connessione dati (es. GPRS/EDGE/3G, WiFi), permettendo all'amministratore di visualizzare la schermata del dispositivo e di utilizzarne la tastiera, proprio come se accedesse fisicamente al telefono cellulare.

Informazioni su FancyFon

Fondata nel 2006, FancyFon offre un catalogo di soluzioni leader nel mercato della gestione del ciclo di vita dei dispositivi cellulari, che consentono la gestione centralizzata e remota, tramite Internet, di un numero qualsiasi di telefoni cellulari o dispositivi di rete basati su vari sistemi operativi – tra cui RIM, Symbian, Apple iPhone e iPad, Windows Mobile, Android e cellulari con funzioni Java. FancyFon Mobility Center (FAMOC™) offre funzioni di gestione delle risorse, della configurazione, delle applicazioni e della sicurezza, nonché assistenza remota per smartphone basati su tutti i sistemi cellulari citati, in modalità host o come soluzione in situ. Tra i clienti di FancyFon, la cui sede centrale è a Cork in Irlanda, figurano fornitori di servizi, grandi aziende ed enti statali con sede in Europa e negli Stati Uniti.