

## FancyFon Mobility Center Mobile Device Management Solutions

Per gestire in modo sicuro e centralizzato più smartphone, anche diversi tra loro in modalità OTA, “over-the-air”.

La necessità di gestire il nostro parco cellulari

Il telefono cellulare ha fatto irruzione nelle nostre vite con un nugolo di applicazioni e funzionalità sempre più complesse e la necessità di un sistema di gestione non è mai stata così forte.

Le aziende faticano a fare fronte allo straordinario aumento nell'uso di dispositivi cellulari e applicazioni e vi è una crescente esigenza di miglioramenti nei settori dell'amministrazione, dell'assistenza e della tutela della sicurezza.

Ciò è esemplificato dalla crescente attenzione per la conformità e la sicurezza dei sistemi informatici, che rende non più accettabili i dispositivi cellulari privi di protezione e dal fatto che le aziende stanno predisponendo parametri per la gestione delle applicazioni per cellulari scaricate e utilizzate dai dipendenti.

In breve, è necessario integrare i dispositivi cellulari nell'ambito delle soluzioni aziendali per la gestione dei sistemi informatici e dell'assistenza e gestire i relativi costi. Diversamente, si andrà incontro a problemi di

sicurezza e conformità, spese operative non necessarie e cali di produttività.

Una soluzione per la gestione dei dispositivi cellulari

FancyFon™ Mobility Center (FAMOC™), rappresenta probabilmente la più completa e intuitiva soluzione per la gestione dei dispositivi cellulari sul mercato.

FAMOC consente la gestione centralizzata e remota, over-the-air e in tempo reale, di un numero qualsiasi di smartphone o dispositivi di rete, basati su vari sistemi operativi – tra cui RIM, Symbian, Apple, Windows Mobile, Android e telefoni con funzioni Java.

FAMOC tutela l'azienda e le sue informazioni operative essenziali applicando le normative e garantendo il trasferimento sicuro dei dati; fornisce funzioni di gestione delle risorse, della configurazione, delle applicazioni, delle spese e della sicurezza, nonché assistenza remota, in modalità host o come soluzione in situ.

### Il valore di FAMOC

FAMOC è un sistema centralizzato per il controllo dei dispositivi cellulari che consente di gestire in modo centralizzato e remoto un numero qualsiasi di smartphone, over-the-air e in tempo reale. FAMOC garantisce:

- **Maggiore produttività**  
Create una forza lavoro più efficiente ed efficace – Fornite un supporto a distanza, over-the-air ai dipendenti, riducendo i tempi morti e assicurandovi che il personale abbia accesso costante a dati e risorse essenziali, a prescindere da orari e luoghi
- **Risparmio sui costi**  
Migliorate la vostra gestione informatica – Eliminate le complicazioni amministrative, centralizzate la gestione dei dispositivi portatili e fornite al servizio assistenza strumenti atti a velocizzare il riconoscimento e la risoluzione dei problemi, elevando il livello del servizio
- **Conformità alle regole e alle norme di sicurezza**  
Sperimentate un elevato livello di protezione – Applicare il trasferimento protetto dei dati, create copie di sicurezza e ripristinate in modo sicuro i dati dei telefoni perduti o rubati e attenetevi agli standard e alle normative aziendali, in modo che la sicurezza dei dati confidenziali archiviati sui dispositivi non venga mai compromessa

Grazie all'accesso Web a un dominio sicuro, FAMOC garantisce una gestione remota dei dispositivi cellulari facile, veloce e a prova di errore; il che significa inoltre che il parco di telefoni cellulari dell'azienda funzionerà sempre in modo efficiente. Le intuitive funzioni di report in tempo reale di FAMOC consentono di acquisire informazioni concretamente utili, che permettono alle aziende di migliorare le procedure operative e realizzare

risparmi sui costi senza precedenti.

FAMOC consente alle aziende di fornire i software necessari a un numero qualsiasi di dispositivi e di configurare le connessioni degli utenti, senza che sia necessaria una presenza fisica, il che migliora l'efficienza del personale e accresce la produttività dell'azienda. Anche durante un viaggio, un documento può essere distribuito over-the-air a un numero qualsiasi di telefoni, a prescindere dal loro sistema operativo, con un

risparmio di tempo e risorse. Quando un dispositivo cellulare raggiunge il termine del suo ciclo di vita, FAMOC rimuove da esso tutte le applicazioni

e i dati sensibili, over-the-air, per prevenire qualunque violazione della sicurezza.

## Soluzioni FAMOC



### Gestione delle risorse

FAMOC Asset Manager rileva, archivia e riferisce informazioni sulle risorse hardware e software, tra cui la marca del dispositivo, le periferiche installate, la versione del sistema operativo, l'identificativo internazionale del dispositivo portatile (IMEI) e i software installati sul dispositivo, con numero della versione e dimensioni dell'applicazione.



### Gestione della configurazione

FAMOC Configuration Manager rileva i dati di configurazione relativi alle singole risorse e all'intero sistema (versione e numero del modello, prestazioni, rapporti con altre risorse), consentendo la configurazione remota dei parametri e l'applicazione delle normative aziendali.



### Gestione delle applicazioni

FAMOC Application Manager individua automaticamente e riferisce informazioni sull'inventario dei dispositivi cellulari e delle applicazioni dell'azienda e sincronizza i dati archiviati sui dispositivi cellulari allo scopo di creare copie di sicurezza e fornire accesso comune alle risorse condivise.

Il sistema consente l'amministrazione remota e la sincronizzazione dei dati over-the-air.



### Gestione della sicurezza

FAMOC Security Manager implementa le normative di sicurezza aziendali consentendo regole di accesso diversificate per i gruppi e i dati condivisi, con profili utente predefiniti. Qualora un dispositivo venga perduto o rubato, FAMOC è in grado di eliminare specifiche applicazioni e dati dal dispositivo o di avviare un ripristino completo che elimina tutti i dati. Il sistema garantisce una comunicazione sicura tra server e dispositivi cellulari, protegge i dati archiviati e consente la piena applicazione delle normative aziendali.



### Assistenza remota

FAMOC fornisce assistenza remota a clienti e dipendenti aziendali. Il software consente all'amministratore di assumere il controllo a distanza di dispositivi cellulari tramite connessione dati (es. GPRS/EDGE/3G, WiFi), permettendo all'amministratore di visualizzare la schermata del dispositivo e di utilizzarne la tastiera, proprio come se accedesse fisicamente al telefono cellulare.

## Perché scegliere FAMOC?

### Per gli utenti

- Migrazione facile e intuitiva da vecchi a nuovi dispositivi cellulari (es. contatti, applicazioni, impostazioni)
- Accesso remoto a dati essenziali e risorse aziendali
- Adozione più facile e veloce di nuovi e migliori servizi
- Back-up e ripristino rapido e centralizzato dei dati
- Auto-assistenza e supporto remoto in tempo reale da parte del servizio assistenza
- Riduzione al minimo dei tempi morti di utenti e dispositivi

### Per il personale finanziario e informatico

- Supporto per tutti i principali sistemi operativi cellulari, compresi gli utenti di BlackBerry BES e BIS
- La funzione di auto-assistenza libera risorse preziose del servizio assistenza
- La gestione dell'inventario e delle risorse consente rapporti e analisi in tempo reale
- Riconoscimento e risoluzione più rapida dei problemi
- Individuazione automatica di dispositivi e applicazioni per la raccolta in tempo reale di dati sulle risorse
- Totale visibilità delle risorse hardware e software dei cellulari aziendali
- Tracciamento degli utilizzi e dei dispositivi

### Per il personale addetto alla sicurezza

- Supporto per le normative aziendali
- Consente la distribuzione, il controllo e l'applicazione nell'intero ambito aziendale delle normative di sicurezza interne
- Criptazione della memoria e back-up criptato
- Funzioni remote di eliminazione e blocco automatico
- Restrizioni e divieto di accesso per le applicazioni
- Supporto per l'accesso VPN

### Per partner e integratori

- Integrazione e documentazione rapida e completa per i sistemi
- L'architettura aperta consente l'integrazione con sistemi esterni in entrambe le direzioni
- Soluzione host o in situ (dietro il firewall)
- Supporto Tier 2/3
- Supporto RFP
- Soluzione premiata con impieghi collaudati

### Per gli operatori

- Soluzione carrier-grade per operazioni e configurazioni bulk
- ARPU (ricavi medi per unità) migliorati
- Ritorno degli investimenti dimostrato – consente ai clienti di ridurre le spese operative e di migliorare la produttività aziendale
- Soluzione host per i clienti SMB e soluzione in situ per i clienti più rilevanti
- Supporto avanzato per la configurazione remota per nuovi servizi, es. WiFi, VoIP, comunicazioni cellulari unificate

## Nuove funzionalità versione 3.0:

### Integrazione con Microsoft Exchange Server:

- importazione di dispositivi mobili da Exchange
- ulteriore canale di trasmissione dati tra Famoc e i dispositivi mobili
- migliorata la cancellazione su tutti i dispositivi connessi a Famoc
- possibilità di assegnare ai dispositivi politiche di sicurezza
- piattaforma di supporto esteso - adesso include Windows Phone 7, Samsung BADA OS, WebOS e MeeGo

### Migliorato il supporto a iOS (iPhone, iPad e iPod), include:

- nuovo agente sul dispositivo (disponibile nell AppStore)
- dati di monitoraggio del dispositivo disponibile sul server
- rilevamento di operazioni di jailbreak
- pulizia da remoto (attraverso exchange)
- aggiunta di parametri nella configurazione di sicurezza

### Configurazioni di sicurezza per Android versione 2.2 e successive:

- migliorate le regole di sicurezza
- cancellazione dispositivi da remoto

### Funzionalità del Location Monitor, su richiesta possibilità di attivare report sulla posizione dei dispositivi al server

- posizione consultabile su Google Maps (esternamente)
- agente per la localizzazione disponibile per Symbian s60 e Android

Supporto per configurazioni personalizzate (es. applicazioni di terze parti)

Nuova visualizzazione lista allarmi sui dispositivi

Nuove ed aggiornate interfacce